



EUROTOUR

Prepravný poriadok CK EUROTOUR, s.r.o. Stropkov

Dopravca:

CK EUROTOUR, s.r.o. Stropkov

Hlavná 52, 091 01 Stropkov

IČO: 36485144

Registrovaný v OR OS Prešov v odd. Sro vl. č. 14080/P

1. Cestujúci, ktorý spĺňa podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou má právo byť prepravený do miesta určenia riadne a včas. Právo na prepravu má cestujúci, ktorý má cestovný lístok na príslušný autobusový spoj, miestenku a to do zastávky po ktorú zaplatil cestovné.

2. Zmluva o preprave osôb

2.1. Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.

2.2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.

2.3. V prípade, že povolená kapacita vozidla nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku, je Dopravca povinný prednostne prijať na prepravu cestujúceho s vopred zakúpeným cestovným lístkom (a prípadne miestenkou) a je oprávnený prednostne prijať na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi. Rovnako je oprávnený prednostne prijať na prepravu cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie alebo cestujúcich, ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok.

2.4. Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je autobus plne obsadený.

3. Cestujúci má pravo na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú prepravné podmienky aj cestovnej batožiny. Dopravca prepravuje batožinu buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom, alebo oddelene za podmienok stanovených prepravným poriadkom, tarifou prípadne cestovným poriadkom.

4. Cestujúci má právo vziať zo sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo osobitnom priestore na batožiny.

Z prepravy sú vylúčené:

- veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
- veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo,
- batožiny, ktorých celková váha presahuje 50 kg,
- batožiny hodnota ktorých presahuje 350 €,
- cestujúci je povinný označiť si batožinu vlastnou menovkou.

Tarifa určuje ktoré batožiny sa prepravujú bezplatne a za ktoré sa platí dovozné ako aj jeho výšku.

Jedna príručná batožina do rozmerov 20x30x50 cm, ktorú je možné umiestniť vo vozidle nad sedadlom sa prepravuje zdarma. Za každú ďalšiu batožinu sa platí 20 Kč/0,80€.

Zodpovednosť dopravcu za cestovnú batožinu:

Zápis o strate, odcudzení či poškodení batožiny musí byť cestujúcim vyžadovaný u vodiča spoja ihneď po príchode do cieľovej stanice. Pracovník CK EUROTOUR, s. r. o. Stropkov, je povinný cestujúcemu mieru poškodenia alebo stratu batožiny písomne v zápise potvrdiť.

Tento zápis spolu s kópiou cestovného lístka a kópiou dokladu o preprave batožiny musí byť písomne zaslaný najneskôr do 30 dní od udalosti na adresu CK EUROTOUR, s. r. o. Stropkov, Hlavná 52, 091 01 Stropkov.

Pri strate batožiny na medzinárodných linkách má cestujúci nárok na vrátenie prepravného za stratenú batožinu a na

náhradu preukázanej ceny stratenej batožiny, maximálne však do výšky 300 € za 1 batožinu a 400 € na 1 cestujúceho v prípade straty viac ako 1 batožiny.

Dopravca nezodpovedá za poškodenie prepravovanej cestovnej batožiny, ak:

- cestujúci nie je schopný preukázať oprávnenosť nároku platným dokladom o preprave batožiny,
- obal nezodpovedá povahe prepravovanej veci,
- cestujúci podal na prepravu batožinu vyššej hodnoty, ako je dovolené,
- nastali dopravcom neovplyvniteľné okolnosti, ako živelné pohromy či konanie tretích osôb,
- k poškodeniu došlo konaním cestujúceho.

5. Cestujúci má právo na vrátenie cestovného a úhradu za batožinu ak sa preprava neuskutočnila.

6. Cestujúci s miestenkou zakúpenou pred nastúpením do autobusu má právo na miesto v autobuse uvedené na miestenkovom pláne.

7. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenie dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a neobťažoval ostatných cestujúcich.

8. Cestujúci je povinný uposlúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, revízora, dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich.

9. Osobitné práva cestujúcich

9.1. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú diaľkovú dopravu, ak plánovaná vzdialenosť dopravy (dopravná trasa) je kratšia ako 250 km.

9.2. Ak Dopravca odôvodnene očakáva zrušenie alebo meškanie odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice alebo zastávky o viac ako 120 minút alebo ak sa prekročila kapacita rezervácií miesteniek (cestovných lístkov) v systéme Dopravcu, Dopravca cestujúcim bezodkladne ponúkne na výber jednu z možností :

- a) pokračovanie alebo presmerovanie cesty do miesta určenia stanoveného v prepravnej zmluve pri najbližšej možnej príležitosti bez dodatočných príplatkov a za porovnateľných podmienok, alebo
- b) ak do okolnosti umožňujú bezplatnú dopravu autobusom späť do nástupnej stanice cestujúceho pri najbližšej možnej príležitosti s náhradou ceny zaplateného cestovného lístka;

9.3. Ak Dopravca neponúkne cestujúcemu na výber možnosti uvedené v bode 9.2., cestujúci má právo na náhradu vo výške 50 % z ceny zakúpeného cestovného lístka, a to popri náhrade uvedenej v bode 9.2. písm. b). Dopravca túto sumu vyplatí cestujúcemu najneskôr do jedného mesiaca od predloženia žiadosti cestujúceho o náhradu. Žiadosť o náhradu je cestujúci povinný predložiť písomne vo výdajniach cestovných lístkov Dopravcu, v informačných centrách Dopravcu alebo prostredníctvom osoby - sprostredkovateľa, u ktorej si cestujúci zakúpil cestovný lístok.

9.4. Ak sa pravidelná doprava zruší alebo pri odchode z autobusovej zastávky omešká o viac ako 120 minút, cestujúci má právo na pokračovanie alebo náhradu ceny cestovného lístka od Dopravcu tak, ako sa uvádza v bode 9.2.

9.5. Ak sa autobus stane počas výkonu prepravy nefunkčným, Dopravca zabezpečí buď pokračovanie prepravy iným vozidlom z miesta, kde sa nachádza nefunkčné vozidlo, alebo dopravu z miesta nefunkčného vozidla na vhodné miesto na čakanie alebo autobusovú stanicu, odkiaľ možno pokračovať v ceste.

9.6. Náhrada ustanovená v bode 9.2. písm. b) a v bode 9.3. sa vyplatí do jedného mesiaca odo dňa doručenia žiadosti cestujúceho o vyplatenie takejto náhrady Dopravcovi. Vyplatená náhrada je vo výške celej ceny cestovného lístka, za ktorú bol tento zakúpený, za nevykonanú časť alebo časti cesty a za vykonanú časť alebo časti cesty len vtedy, ak už cesta nespĺňa svoj účel v súvislosti s pôvodným cestovným plánom cestujúceho. U cestujúcich s predplatenými alebo časovými cestovnými lístkami sa výška náhrady rovná pomernej časti plnej ceny takéhoto lístka. Vyplatenie náhrady sa uskutoční v hotovosti, resp. inou formou so súhlasom cestujúceho.

9.7. V prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy informuje Dopravca, alebo správca autobusovej stanice dostupnými prostriedkami cestujúcich, ktorí odchádzajú na cestu z dotknutých autobusových staníc, o vzniknutej situácii čo najskôr, a v každom prípade najneskôr 30 minút po plánovanom čase odchodu, ako aj o odhadovanom čase odchodu, hneď ako sú tieto informácie k dispozícii.

9.8. Ak cestujúci zmeškajú podľa cestovného poriadku nadväzné dopravné spojenie z dôvodu zrušenia alebo meškania spoja pravidelnej dopravy, Dopravca, alebo správca autobusovej stanice, vynaloží primerané úsilie na to, aby dotknutých cestujúcich informoval o alternatívnych spojeniach.

9.9. Dopravca, prípadne správca autobusovej stanice, zabezpečí, aby zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou dostali povinné informácie stanovené v bodoch 9.7. a 9.8. v prístupných formátoch.

9.10. Ak je to možné, a pokiaľ o to cestujúci požiadal a poskytol Dopravcovi potrebné kontaktné údaje, informácie uvádzané v bodoch 9.7. a 9.8. sa poskytujú elektronickými prostriedkami všetkým cestujúcim vrátane tých, ktorí odchádzajú z autobusových zastávok, v časovom intervale uvedenom v bode 9.7.

9.11. Pri ceste, ktorej plánovaná dĺžka je viac ako tri hodiny, Dopravca v prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice, presahujúceho viac ako 90 minút, Cestujúcemu bezplatne ponúkne:

- a) menšie občerstvenie, jedlo alebo občerstvenie primerané času čakania alebo meškania, ak je k dispozícii v autobuse alebo na autobusovej stanici alebo ho možno primeraným spôsobom dodať;
- b) hotelovú izbu alebo iné ubytovanie, ako aj pomoc pri zabezpečovaní dopravy medzi autobusovou stanicou a miestom ubytovania v prípadoch, ak sa cestujúci musí ubytovať na jednu alebo viac nocí. Celkové náklady na ubytovanie na každého Cestujúceho sú maximálne 80 EUR za noc a maximálne 160 EUR celkovo (najviac Dopravca uhradí dve noci), pričom táto suma nezahŕňa dopravu z autobusovej stanice na miesto ubytovania a späť. Cestujúci nemá nárok na hotelovú izbu alebo iné ubytovanie podľa tohto ustanovenia, ak zrušenie alebo meškание spoja zapríčinili závažné poveternostné podmienky alebo prírodné katastrofy, ktoré ohrozujú bezpečnú prevádzku autobusu.

10. Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb

10.1. *Cestujúci so zdravotným postihnutím so psom so špeciálnym výcvikom alebo cestujúci so zníženou pohyblivosťou* majú právo na vyhradené miesto vo vozidle Dopravcu.

10.2. Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenku, alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.

10.3. Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:

- a) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
- b) ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

10.4. Ak Dopravca odmietne prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenku alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 10.4., táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v bode 10.4. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje bezplatne a podľa možností sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.

10.5. Ak Dopravca uplatňuje bod 10.4., bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.

10.6. Dopravca a správcovia autobusových staníc zodpovedajú za stratu alebo poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení. Perukázaná škoda za stratu alebo poškodenie nahradí Dopravca alebo správca autobusovej stanice zodpovedný za danú stratu alebo poškodenie.

10.7. V prípade potreby Dopravca vynaloží primerané úsilie na pomoc pri rýchlom poskytnutí dočasnej náhradnej pomôcky alebo zariadenia. Technické a funkčné vlastnosti invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení sú podľa možností podobné tým, ktoré sa stratili alebo poškodili.

11. Dovozné za prepravu batožín sa určuje podľa hmotnosti, rozmerov a tarifnej vzdialenosti za každý jednotlivý kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.

12. Na požiadanie cestujúceho, je dopravca povinný na pracoviskách určených pre styk s cestujúcou verejnosťou, predložiť na požiadanie prepravný poriadok, tarifu a cestovný poriadok.

13. Do vozidla nemajú prístup, alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevu, alebo z iných závažných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

14. Predaj cestovných lístkov, kontrola cestovných lístkov

14.1. Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok

v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.

14.2. Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky na jednotlivú cestu – jednorazové alebo obojsmerné cestovné lístky. Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje tarifa.

14.3. Dopravca predáva cestovné lístky priamo v autobuse pred samotným vykonaním prepravy alebo vopred prostredníctvom vlastných alebo autorizovaných predajcov na určených miestach alebo elektronickou formou.

14.4. Cestujúci, ktorý má rezervovaný cestovný lístok, je povinný dostaviť sa na autobusovú zastávku, z ktorej má plánovaný odchod, najneskôr 5 minút pred plánovaným odchodom autobusu, inak môže byť jeho rezervácia zrušená a cestovný lístok môže byť predaný inému cestujúcemu.

14.5. Právo na rezervované miesto zaniká, ak Cestujúci nevyužije miestenku do okamihu odchodu spoja, na ktorý má miestenku zakúpenú.

14.6. Cestujúci, ktorý nenastúpi na spoj, do ktorého má zakúpenú miestenku, nemá nárok na vrátenie ceny cestovného lístka a miestenky.

14.7. Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadným dokladom o zľave pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.

14.8. Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba len s výslovným súhlasom Dopravcu alebo oprávneného zamestnanca Dopravcu.

14.9. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka ak údaje na lístku nie sú dobre čitateľné.

14.10. Zľavnený a osobitný cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na preukázanie nároku na zľavu. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného, je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu.

14.11. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä overiť dátum cesty, nástupnú a výstupnú zastávku, druh zľavy a či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.

14.12. Cestujúci je sám zodpovedný za stratu, odcudzenie alebo poškodenie cestovného lístka. Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené nepoužiteľné cestovné lístky, ktoré boli vydané mimo predajného systému Dopravcu.

14.13. Duplikát cestovného lístka je možné vystaviť iba na lístky predané prostredníctvom predajného systému Dopravcu a zároveň na lístky platné pre linky, ktoré sú po celej trase prevádzkované výhradne dopravcom.

14.14. Prepravu nie je možné vykonať na fotokópiu cestovného lístka. Cestovné sa nevracia ani v prípade, ak cestujúci poruší predpisy alebo zákony tranzitných alebo cieľových štátov, alebo bol zadržaný celnými, prípadne pasovými autoritami.

14.15. Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom alebo odznakom.

14.16. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu, kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu, preukázať sa platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného. Prípadne sa preukázať dokladom totožnosti, aby jeho úhradu vodič overil v elektronickom systéme dopravcu.

14.17. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka vo výške dvojnásobku ceny cestovného.

14.18. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a /alebo sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.

14.19. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade nepľnoletého cestujúceho aj osobné údaje zákonného zástupcu cestujúceho v danom rozsahu.

14.20. Ak Cestujúci nepreukáže zľavu cestovného alebo platný časový cestovný lístok, ale vyhlási, že zľavový preukaz alebo časový cestovný lístok vlastní a túto skutočnosť do pätnástich pracovných dní preukáže na mieste určenom Dopravcom, sankčná úhrada podľa Čl.7 bodu 7.6. sa redukuje na 50%.